

# 電波新聞

2021年(令和3年)9月2日(木曜日)



追加された新機能のイメージ

音声呼出し機能では、国際共通語の英語での呼出し機能を追加。外国籍の人々がより利用できるようになつた。今後も言語の追加を予定している。

また、来厅・来店を申告するチェックイン機能の追加に加え、発券選択ボタンを階層式に最大32項目まで増設。職員やスタッフの業務効率化、コスト削減に資する新機能を多數追加。悟空1台で複数の業務受け付けを可能にした。

窓口ご案内システム「リニューアル」をリニューアルした。今回のリニューアルでは、カラーユニバーサルデザイン(CUD)に対応する画面デザインに一新。多言語での音声呼出し機能の追加など、誰でも安心・快適に利用できる製品へと進化させた。同システムは自治体や携帯ショッピング、百貨

店などにおいて待ち時間の短縮や職員・スタッフの効率的な業務をサポートするもの。関西エリアのドコモショップなどでも活用されている。

今回のリニューアルでは、カラーユニバーサルデザインに対応した画面デザインに一新(CUDマーク取得)。色覚の多様性に対応した配色、文字の読みやすさ、情報の分かりやすさを追求したデザインを採用。使いやすい操作画面と見つけやすい呼出番号表示を実現した。



## 窓口システム リニューアル

西菱電機(大阪市北区)は、多機能発券機システム「悟空」お客様

間の短縮や職員・スタッフの効率的な業務をサポートするもの。関西エリアのドコモショップなどでも活用されている。